



France Stay 205, Bd Vincent Auriol 75013 PARIS Tél & fax : 01 45 82 92 63 – 06 45 68 54 89
Email : students.francestay@gmail.com - Site <http://www.francestudenthomestays.com>

CHARTRE DE QUALITE

Pour accueillir vos hôtes dans les meilleures conditions possibles :

- Accepter de leur fournir, dès leur arrivée, les informations nécessaires à leurs déplacements en transport en commun pour se rendre à l'école, (carte orange etc...)
- Les accompagner au métro pour acheter leur carte le premier jour.
- Fournir les informations relatives aux visites sur Paris et sur la France,
- **Proposer des hébergements conformes aux normes de propreté, de qualité et par là même, respecter la réglementation en vigueur en matière de sécurité et d'hygiène.**
- **Proposer des repas équilibrés**
- **En cas d'absence au-delà de 48 heures les dîners devront être remboursés par vos soins aux étudiants, soit un équivalent de 12 euros par repas.**
- La famille doit fournir une connexion Internet, permettre aux étudiants un accès
- WI-FI , **dans la mesure du possible**, afin qu'ils puissent communiquer gratuitement, avec leur famille et amis,
- **Proposer de régler toute situation conflictuelle immédiatement avec le jeune et ou/France Stay.**
- **Remettre le règlement intérieur, à l'étudiant, dès son arrivée ainsi que les clés, et bien veiller à ce qu'il en prenne connaissance,**
- Enfin, d'une manière générale, accepter de les aider, dans toute la mesure du possible, pour faciliter leur séjour en France **et leur donner une bonne image de l'hospitalité Française !**

Pour l'étudiant, vivre dans une famille d'accueil lui crée des obligations, un certain nombre de règles à respecter,

Pour la famille d'accueil, une implication et une éthique.

Danièle GIRET, Gérante
Société France Stay
205, Bd Vincent Auriol
75013 Paris
Téléphone & Fax : 01 45 82 92 63
Mobile Société : 06 45 68 54 89
Email : students.francestay@gmail.com

Sarl. : France Stay RCS . Paris 500 516 513 00016 – Code Naf : 748 K – Insee : G75536706172