



France Stay 205, Bd Vincent Auriol 75013 PARIS Tél & fax : 01 45 82 92 63 – 06 45 68 54 89  
Email : [students.francestay@gmail.com](mailto:students.francestay@gmail.com) - Site <http://www.francestudenthomestays.com>

## RÈGLES DE VIE EN FAMILLE D'ACCUEIL

**Bienvenue dans votre famille d'accueil !** elle vous souhaite la bienvenue et espère que vous passerez un séjour culturel et enrichissant. Vous allez rencontrer une culture différente de celle de votre Pays, mais cela fait partie de l'expérience que vous allez acquérir dans le nôtre. **Comme toujours, votre famille d'accueil** fera tout le nécessaire pour que votre séjour se passe dans les meilleures conditions, puisque vous serez confronté à une autre culture.

Pour cela, vous trouverez, ci-dessous, toutes les règles de vie à respecter afin qu'il y ait une bonne harmonie en famille :

**FRANCE STAY : reste, bien entendu, votre interlocuteur et aussi à votre disposition pour vous apporter de l'aide en cas de besoin !**

### QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEMES ?:

**Parler tout de suite avec** votre famille d'accueil : La communication directe pour régler un problème est toujours la plus efficace, surtout pour les petits problèmes matériels

Si le problème persiste, contactez FRANCE STAY

### AVANT VOTRE ARRIVEE :

- **HORAIRE D ARRIVEE-** communiquer vos horaires d'arrivées : les transmettre à votre famille d'accueil, par mail : 1 semaine avant le début du séjour .Les arrivées dans la famille d'accueil sont conseillées avant **21H 00**, surtout le dimanche.

- **ASSURANCE** : Tout étudiant doit impérativement être assuré (santé et responsabilité civile) et être en mesure de fournir la preuve de son assurance.

- **CHAMBRE** : Elle est individuelle ou double :

- **Description** :

- un ou deux lits,
- une ou deux tables de chevet, un ou deux bureaux, chaises et rangements.
- Les étudiants doivent laisser leur chambre propre et rangée.

- **Le jour du ménage, les étudiants doivent ranger leur chambre**, et ne rien laisser sur le sol, sinon le ménage ne pourra pas être assuré .

- **Important** : Il est nécessaire d'aérer votre chambre et d'ouvrir fenêtres et volets chaque matin avant votre départ.
- Il n'est pas toléré de stocker de la nourriture dans votre chambre par souci d'hygiène.
- Ne rien accrocher aux murs de votre chambre, sans demander l'accord préalable de votre famille d'accueil.

### - **REGLES DE VIE** :

**BRUIT** : la discrétion est de rigueur, surtout lorsque vous rentrez tard la nuit. **Pour ceux qui communiquent par Skype, veuillez éviter les conversations après 23H00 dans les chambres, pour les personnes qui dorment le bruit peut déranger.**

### ÉLECTRICITÉ

**L'énergie est très respectée en France** : merci de faire attention à votre consommation : penser à éteindre les lumières en sortant d'une pièce.

### L'ALCOOL :

**La consommation de drogues diverses ou d'alcool est interdite chez la famille d'accueil ; elle entraînerait le congé immédiat de l'étudiant. Et dans ce cas, aucun remboursement ne pourrait être effectué.**

**VISITE DES AMIS** : Interdiction d'inviter vos amis ou votre famille à dormir. Pour recevoir, et dans la journée, il vous faudra toujours l'accord préalable de la famille d'accueil. En général, France STAY exige, le respect des règles : d'une part pour la sécurité (visites d'amis (es) ou petit ami (e) ) et d'autres part pour les questions d'assurance.

**TROUSSEAU DE CLÉS** : Un trousseau de clés vous est remis pour la durée du séjour. Vous êtes totalement responsable de ce trousseau ( PERTE ou CASSE).

**PERTE & CASSE** : Vous êtes responsable des éventuels dommages causés dans l'appartement (perte, casse, détérioration). Les frais de remboursement seront à votre charge ou à la charge de votre assurance. C'est la raison pour laquelle il est conseillé de souscrire une assurance .

**CUISINE** : L'accès à la cuisine de la famille est autorisé en formule petit déjeuner et la famille mettra à votre disposition des espaces déterminés pour ranger vos provisions (**réfrigérateur**).

Il n'est pas question de « faire la cuisine », mais vous pouvez faire réchauffer un plat.

**France STAY VOUS DEMANDE DE respecter les espaces de vie communs et aussi les ustensiles divers que vous avez utilisés.**

**LINGE** : Les draps et les serviettes de toilette sont fournis par la famille. Les serviettes sont changées chaque semaine et les draps sont changés toutes les deux semaines.



France Stay 205, Bd Vincent Auriol 75013 PARIS Tél & fax : 01 45 82 92 63 – 06 45 68 54 89

Email : [students.francestay@gmail.com](mailto:students.francestay@gmail.com) - Site <http://www.francestudenthomestays.com>

La plupart des familles accepte de laver votre linge une fois par semaine. L'utilisation du lave-linge sera à déterminer avec la famille.

**NUIT : SI VOUS NE RENTREZ PAS DORMIR, France STAY, VOUS DEMANDE de prévenir la famille d'accueil. Cette règle ne concerne pas les étudiants mineurs.**

**REPAS : Toujours avertir la famille en cas d'absence ou de retard à un repas par téléphone, SMS.**

Si vous arrivez après l'heure du repas sans avoir prévenu, la famille n'est plus tenue de vous servir un repas à table.

Respecter les espaces de vie, communs.

**POUR LA FORMULE : PETIT DEJEUNER : le petit déjeuner n'est pas servi comme à l'hôtel, il est pris souvent seul le matin, suivant les horaires de chacun. Il vous est proposé un petit-déjeuner complet "à la Française". Jus de fruits ou fruits, beurre, pain et ou brioche (viennoiserie), confiture, sucre, lait, café thé ou chocolat.**

**DINER : un repas complet vous est proposé comprenant : une entrée, un plat, du fromage ou un dessert. Ces repas seront variés et respecteront votre santé en cas de régime particulier.**

**SALLE DE BAINS : La plupart du temps, elle est à partager avec la famille. Il est important de ne pas occuper cet espace trop longtemps et de le laisser propre (attention aux cheveux qui peuvent boucher lavabo et douche). N'hésitez pas à utiliser les produits d'entretien mis à disposition par la famille, même si c'est à la famille que revient la charge de l'entretien de la salle de bains.**

Merci de faire attention à votre consommation d'eau. Il est recommandé de limiter les douches à une durée de 5 minutes à maximum 8 minutes.

**SALON : L'étudiant y a accès avec discrétion.**

**SÉCURITÉ (pour votre) : Si vous rentrez tard le soir, nous vous conseillons de prendre un taxi. N'emportez pas trop d'argent sur vous, et dans la mesure du possible, laissez votre passeport à la maison et ayez sur vous les photocopies de vos papiers d'identité. Très important : Pensez à enregistrer le numéro de téléphone de votre famille d'accueil, et pensez aussi à laisser le vôtre.**

**TÉLÉPHONE & ACCES WI :** vous avez l'accès gratuit via la WI-Fi dans votre famille d'accueil.

Vous n'avez pas accès au téléphone de la famille, mais vous pouvez éventuellement recevoir des appels entre 8h et 21h.

Nous vous conseillons de venir avec votre ordinateur mais aussi d'acheter un téléphone portable. **Très important : Pensez à enregistrer dans ce dernier le numéro de téléphone de votre famille d'accueil, et pensez aussi à laisser le vôtre.**

---

**CONTRAT : Vous avez souscrit un contrat avec des dates et formules déterminées à l'avance, et qui ne peuvent être changées en cours de séjour, à moins de souscrire un nouveau contrat. Pour un prolongement ou un retour à d'autres périodes, vous devez toujours demander à FRANCE STAY OU À VOTRE ÉCOLE.**

**RUPTURE DE CONTRAT :**

Les 2 parties (famille et étudiant) restent libres de rompre, à tout moment, **mais pour des raisons sérieuses**, le contrat en question. Si l'étudiant le souhaite, FRANCE STAY s'engage alors à retrouver une famille à l'étudiant, ou tout autre type d'hébergement, dans la mesure où l'étudiant a eu une conduite qui lui permet d'être replacé.

Si les motifs de demande de changement de famille n'ont pas été émis pour des raisons sérieuses les étudiants devront régler des frais de recherche d'hébergement pour un montant de 60 euros à FRANCE STAY

**CONDITIONS D'ANNULATION :**

L'étudiant est engagé pour une période déterminée à l'avance (semaines, mois, trimestre ou semestre) qui ne peut être rompue qu'en cas de force majeure (lire paragraphe ci-dessus). **En dehors de cette clause, tout séjour commencé reste dû.**

Si l'annulation intervient entre **8 et 30 jours** avant le début du séjour, **les frais retenus représentent une semaine d'hébergement.**

Si l'annulation intervient entre **1 et 7 jours avant** le début du séjour, **les frais sont de 50 % des frais d'hébergement.**

**Tout séjour commencé reste dû.** Les frais de recherche d'hébergement (60 euros) restent dus quelles que soient la date et les raisons de l'annulation du séjour.

**PROLONGATION DE SEJOUR :** Tout prolongement de séjour est à signaler aux responsables de l'hébergement de l'école, au moins 2 semaines à l'avance ainsi qu'à France STAY

« J'ai lu les conditions générales d'hébergement en familles d'accueil, et je m'engage à les respecter »

Merci de nous retourner ce document avec la date et la mention « lu et approuvé »

Date

Signature