



REGLES DE VIE EN FAMILLE D'ACCUEIL

Demander le N° de téléphone mobile de la famille d'accueil (à enregistrer dès votre arrivée) pour des raisons de sécurité pendant la durée de votre séjour vous devez toujours pouvoir joindre votre famille d'accueil : +33

Pour votre connexion wifi :

Code :

CONSEIL : pour des raisons de sécurité, (exemple : pickpockets) FAIRE COPIE DU PASSEPORT ET DE TOUS LES DOCUMENTS IMPORTANTS ET LAISSER VOTRE PASSEPORT DANS LA CHAMBRE CHEZ VOTRE FAMILLE D'ACCUEIL.

Lire attentivement ces règles de vie : les dater et les signer et les remettre à votre famille d'accueil. Ce document fait l'objet d'un contrat moral de respect, entre vous et votre famille d'accueil, et vous engage à respecter ces règles pendant la durée de votre séjour dans la famille sélectionnée.

**Bienvenue dans votre famille d'accueil !
qui espère que vous passerez un séjour agréable
(visites et séjour rempli d'échanges culturels enrichissants et de découvertes).**

Vous allez rencontrer une culture différente de celle de votre Pays, mais cela fait partie de l'expérience que vous allez acquérir.

Comme toujours, votre famille d'accueil fera tout le nécessaire pour que votre séjour se passe dans les meilleures conditions. Et de votre côté, n'oubliez surtout pas que vous êtes en famille d'accueil et non pas à l'hôtel.



Vous devez participer à la vie de la famille, c'est le concept de l'échange culturel !

Avant votre arrivée :

- Horaire d'arrivée - communiquer vos horaires d'arrivées, les transmettre à votre famille d'accueil, par mail, dans l'idéal, 1 semaine avant le début du séjour, par politesse et pour l'organisation de la famille. Les arrivées dans la famille d'accueil sont conseillées avant 19H 00, surtout le dimanche.
- Assurance : Tout étudiant doit impérativement être assuré (santé et responsabilité civile) et être en mesure de fournir la preuve de son assurance.

Dans tous les cas : pour toute casse ou perte de clés (par exemple), l'étudiant ou le client, devra rembourser sa famille d'accueil, pour les nuisances subies.



Chambre : Elle est individuelle ou double (selon la demande) :

- Description : un ou deux lits, un bureau, chaises ou fauteuil et rangements. Les étudiants doivent laisser leur chambre propre et rangée.
- Le jour du ménage, les étudiants doivent ranger leur chambre, et ne rien laisser sur le sol, sinon le ménage ne pourra pas être assuré
- Important : Il est nécessaire d'aérer votre chambre et d'ouvrir fenêtres et volets chaque matin avant votre départ.

Bruit (nuisances sonores) :

La discrétion est de rigueur, surtout lorsque vous rentrez tard la nuit. Pour ceux qui communiquent par Skype, veuillez éviter les conversations après 22H30 dans les chambres, pour les autres personnes qui dorment.

Électricité :

La consommation d'énergie est de plus en plus respectée en France, elle coûte très chère : merci de faire attention à votre consommation : penser à éteindre les lumières en sortant d'une pièce.

L'alcool :

La consommation de drogues diverses ou d'alcool est interdite chez la famille d'accueil ; elle entraînerait le congé immédiat de l'étudiant. Et dans ce cas, aucun remboursement ne pourrait être effectué.

Visite des amis :

Interdiction d'inviter vos amis ou votre famille à dormir sans le consentement de votre famille d'accueil. Pour recevoir, et dans la journée, il vous faudra toujours l'accord préalable de la famille d'accueil.

Trousseau de clés :

Un trousseau de clés vous est remis pour la durée du séjour. Vous êtes totalement responsable de ce trousseau de clés.

Cuisine :

L'accès à la cuisine de la famille est autorisé en formule petit déjeuner aux heures déterminées avec la famille. Dans certains cas pour les séjours de longue durée, un espace dans le réfrigérateur pourra être mis à votre disposition, sur demande.

Petit déjeuner :

Le petit déjeuner n'est pas servi comme à l'hôtel, il est pris souvent seul le matin, suivant les horaires ou le planning de chacun. Il vous est proposé un petit-déjeuner complet " à la Française". Jus de fruits ou fruits, beurre, pain et ou brioche (viennoiserie), confiture, sucre, lait, café thé ou chocolat. Il n'est pas possible de « faire de la cuisine », (sauf avec accord de votre famille d'accueil, pour les longs séjours) mais vous pouvez faire réchauffer un plat au micro-ondes.



Dîner :

Un repas complet vous est proposé comprenant : une entrée, un plat, du fromage ou un dessert. Ces repas seront variés et respecteront votre santé en cas de régime particulier. Toujours avertir la famille en cas d'absence ou de retard pour le dîner, par téléphone, ou par SMS. Si vous arrivez un long moment après l'heure du repas sans avoir prévenu, la famille n'est plus tenue de vous servir un repas à table.

Les repas non pris ne seront pas remplacés, ni remboursés.

FRANCE STAY VOUS DEMANDE
de respecter la propreté des espaces de vie communs
(Salle de bain, WC et aussi les accessoires divers que vous aurez utilisés.)



Linge :

Les draps et les serviettes de toilette sont fournis par la famille. Les serviettes sont changées chaque semaine et les draps sont changés toutes les deux semaines. La plupart des familles accepte de laver votre linge une fois par semaine. L'utilisation du lave-linge sera à déterminer avec la famille

Salle de Bain :

La plupart du temps, elle est à partager avec la famille. Il est important de ne pas occuper cet espace trop longtemps et de le laisser propre (attention aux cheveux qui peuvent boucher les lavabos et douches).

Merci de faire attention à votre consommation d'eau. Il est recommandé de limiter le temps, dans la limite du raisonnable, sous les douches (**en France nous sommes vigilants aux économies d'eau et d'énergie**).



QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEME :

Parler tout de suite avec votre famille d'accueil : La communication directe est toujours la plus adaptée pour régler un problème.

FRANCE STAY : reste, bien entendu, votre interlocuteur et aussi à votre disposition pour vous apporter de l'aide en cas de besoin !

Si un problème persiste, contactez FRANCE STAY



«J'ai lu les conditions générales d'hébergement en familles d'accueil, et je m'engage à les respecter »

« lu et approuvé »

Date

Signature